

Meldingsprotocol crisiscommunicatie

1. Identificatie van de crisis

Omschrijf de crisis heel kort: ...

2. Eerste beoordeling van de situatie

a. Verzamelen van basisinformatie:

- i. Wat is er gebeurd? ...
- ii. Waar en wanneer is het gebeurd? ...
- iii. Wie is erbij betrokken? ...
- iv. Wat zijn de mogelijke gevolgen?

b. Classificatie van de ernst

Maak een inschatting van de ernst van de crisis, bijvoorbeeld lage, middelmatige of hoge impact.

3. Meldingskanalen

Dit is altijd het afdelingshoofd van de medewerker die de crisis detecteert. Bij zijn of haar onbeschikbaarheid, is dit hetzij het hoofd van de afdeling Programma's, of de directeur (zie ook permanent bereikbaar nummer)

In sommige gevallen, zoals humanitaire of veiligheids crises, is er een continu bereikbaar meldpunt, te bereiken via het volgende nummer: +32 499 16 78 12.