Protocolo de notificación de comunicación de crisis

1. Identificación de la crisis

Describa la crisis muy brevemente: ...

2. Evaluación inicial de la situación

a. Recopilación de información básica:

i. ¿Qué ha pasado? ...

ii. ¿Dónde y cuándo ocurrió? ...

iii. ¿Quién participa? ...

iv. ¿Cuáles son las posibles consecuencias? ....

b. Clasificación de la gravedad

Evaluar la gravedad de la crisis, por ejemplo, impacto bajo, medio o alto.

3. Canales de información

Se trata siempre del jefe de departamento del empleado que detecta la crisis. Si no está disponible, es el jefe del departamento de programas o el director (véase también número disponible permanentemente).

En algunos casos, como las crisis humanitarias o de seguridad, hay una línea directa disponible de forma continua, accesible en el siguiente número: +32 499 16 78 12.